

payphone

| Business

Manual de uso Business

Existe un mundo más simple.

Bienvenido

Payphone te permite cobrar con tarjetas de crédito y débito de la manera más fácil, cómoda y segura, ya sea de forma presencial o a distancia.

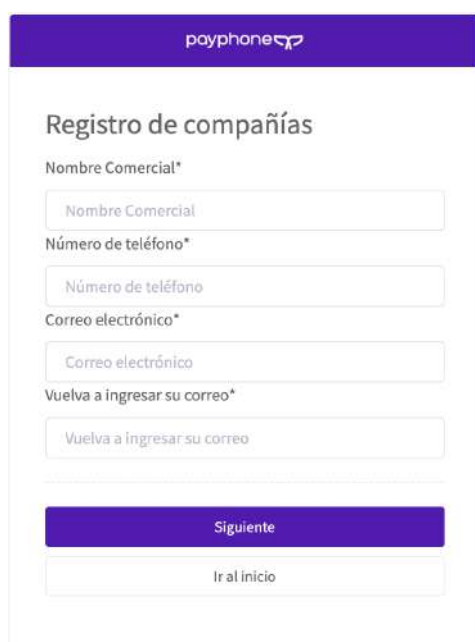


La plataforma de Payphone es 100% gratuita, no hay costo o comisión por transacción y puedes recibir y hacer pagos ilimitadamente entre usuarios Payphone. Sólo en el caso de que transfieras tu dinero cobrado a cualquier cuenta bancaria el costo es del 6%, mientras permanece en Payphone no tienes cargos ni comisiones.

¿Cómo registrarse?

Para iniciar con el registro de tu comercio es necesario que dispongas de RUC activo.

Ingresa en <https://appstore.payphonetodoesposible.com/login> y presiona en "REGISTRARSE", selecciona tu país, e ingresa el número de RUC. Recuerda aceptar nuestros Términos y condiciones.



Completa las secciones del registro con la información de tu establecimiento.

* Verifica que tu correo electrónico este escrito correctamente.

¿Cómo activar tu establecimiento?

Una vez finalizado el registro te enviaremos información a tu correo electrónico con el asunto: "Autorización de la Red Payphone". En este correo recibirás tus credenciales para acceder a tu comercio. Si no lo recibes, revisa en tu buzón de SPAM o correo NO Deseado.



Registro completado con éxito

Revise su correo electrónico para continuar el proceso. ¡Está a un paso de ser parte de la red PayPhone!

[Finalizar](#)

EN EL CORREO RECIBIDO OBSERVARÁS TU RUC, CORREO Y CONTRASEÑA TEMPORAL. UTILIZA ESTAS CREDENCIALES PARA REALIZAR TU PRIMER INICIO DE SESIÓN PAYPHONE BUSINESS.

Una vez iniciado sesión cambia tu contraseña temporal por una a tu elección. Asegúrate que tu contraseña cumpla los estándares de seguridad.

payphone 

CAMBIAR CONTRASEÑA

Ingrese la nueva contraseña para su usuario PayPhone, asegúrese que contenga mínimo 8 caracteres, al menos una mayúscula, al menos un número y al menos uno de estos caracteres !@#.\$%^&*. No use espacios.

Contraseña

Repita la nueva contraseña

[Cambiar](#)[Ir al inicio](#)

Ahora estás listo para cobrar con Payphone. Los datos de tu comercio aparecerán en el listado de tiendas registradas en nuestra aplicación de clientes para que puedan encontrar tu empresa fácilmente.



¿Cómo iniciar sesión en Payphone Business?

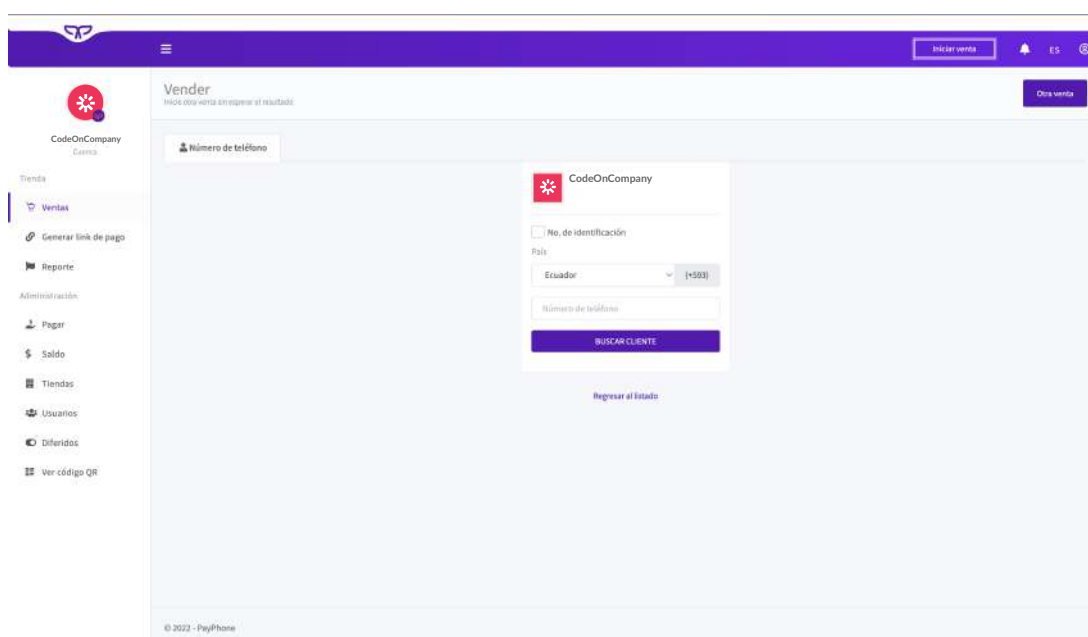
Accede a <https://www.payphone.app/business/> y presiona el botón "Iniciar sesión / Registrarse". Ingresa tu número de RUC, correo electrónico y tu contraseña.

SI TIENES PROBLEMAS CON TU INICIO DE SESIÓN RECUERDA ESCRIBIRNOS A INFO@LIVEPAYPHONE.COM O AL WHATSAPP [+593]98-336-9081.

SI HAS OLVIDADO TU CONTRASEÑA PRESIONA EN "¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?" Y COMPLETA LA INFORMACIÓN SOLICITADA.



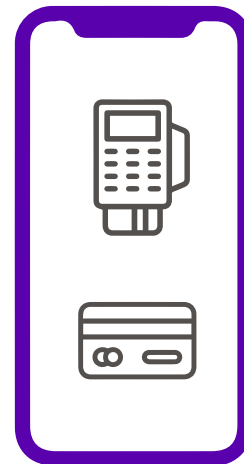
Una vez que inicies sesión en Payphone Business se mostrará la siguiente pantalla, en la cual tienes la posibilidad de iniciar una venta.



¿Cómo recibir pagos?

Payphone Business te ofrece una nueva experiencia de venta a tus clientes mediante innovadoras funcionalidades de cobro:

1. Inicia una venta ingresando número de teléfono o N°. de identificación del cliente.
2. Genera un link de pago y QR con valor de venta específico y envíalo a todos.
3. Recibe el pago directamente de tu cliente mediante AutoPago.



1. Iniciar venta Payphone Business

Para cobrar debes seleccionar "Iniciar Venta", esta opción se encuentra en la barra naranja situada en la parte superior de la pantalla.

- Inicia una venta seleccionando el país y número de teléfono del cliente al que vas a enviar el cobro. También puedes seleccionar la casilla "N°. de identificación" e ingresar la cédula de tu cliente.
- Presiona "BUSCAR CLIENTE".



The screenshot shows the 'CodeOnCompany' app interface. At the top, there is a red square icon with a white star-like symbol. Below it, the text 'CodeOnCompany' is displayed. There is a checkbox labeled 'No. de identificación'. Below that, a dropdown menu for 'País' is shown, with 'Ecuador' selected and a plus sign icon to its right. To the right of the dropdown, the text '(+593)' is visible. Below the dropdown is a text input field labeled 'Número de teléfono'. At the bottom, there is a blue button with the text 'BUSCAR CLIENTE'.

SI EL CLIENTE POSEE MÁS DE UNA CUENTA PAYPHONE CON LA MISMA IDENTIFICACIÓN,
NO SE PODRÁ REALIZAR LA VENTA MEDIANTE ESTE MÉTODO.

**Pablo Leon**
098 768 7167

Subtotal

\$100.00

Total

\$100.00

SOLICITAR PAGO

CANCELAR SOLICITUD

- Ahora revisa los datos del cliente para verificar su identidad.
- Si tu establecimiento tiene habilitada la opción de propina se mostrará aquí un campo para que puedas ingresar este valor.
- Ingresa todos los valores solicitados y presiona el botón "SOLICITAR PAGO". Inmediatamente se enviará una notificación de cobro a tu cliente.

Una vez que el cliente apruebe tu transacción se visualiza un comprobante de pago en el que podrás verificar la forma de pago escogida por tu cliente.

Detalles**Transacción #: 3012533****Pago aprobado****Detalles**

Fecha	12/06/2020-15:02
Monto	\$5.00
Autorización	W3012533
Tipo transacción	VENTA

Cliente

Nombre(s)	Fernando
Número de teléfono	+593 99 600 1405
No. de identificación	0104634456
Tienda	
Nombre de tienda	Medical Center
Tarjeta	
Marca	Visa
Tarjeta truncada	XXXX XXXX XXXX 1093

RECUERDA QUE LA CONFIRMACIÓN DE PAGO LLEGA CON COPIA TANTO PARA ESTABLECIMIENTO COMO PARA USUARIO A SUS CORREOS ELECTRÓNICOS Y DENTRO DE LA PLATAFORMA.

2. Generar link de pago y QR

Payphone te da la opción de generar un link de pago con un valor específico, para enviarlo a tus clientes. Para ello, tienes que ingresar en la opción del menú "Generar link de pago"

Tienda

 Ventas

 **Generar link de pago**

 Reporte

Subtotal

\$100.00

Total

\$100.00

☐ Solo usar una vez

¿Cuántas veces puede ser utilizado?

Dejar en blanco, ingresar el valor cero o un número negativo para que el link no tenga restricciones.

☐ ¿Este link expira?

GENERAR LINK DE PAGO

Para generar el link de pago debes ingresar el subtotal de la venta o el total de la venta en caso de que aplique.

Una vez ingresados los valores, debes presionar el botón "GENERAR LINK DE PAGO".

Copia y comparte el link de pago generado en tus redes sociales, correos, SMS, etc.

En caso de que tu establecimiento permita realizar AutoPago, se visualizará un código QR con la información de la venta, el mismo podrá ser escaneado por tus clientes para pagar rápidamente.

LINK: Copie este link y envíelo a sus clientes.

<https://ppls.me/QPjFAHWjPrOFDwjsellA>

Compartir con:

 Mail  Whatsapp  SMS

QR: Descargue este QR y envíe a sus clientes para que le realicen un AUTOPAGO



Descargar QR

Imprimir

Utiliza la barra de compartir para enviar el link de pago a todos tus clientes por las diferentes plataformas disponibles

Compartir con:



Una vez que tu cliente abra el LINK de pago, se le presentará la siguiente pantalla en donde tiene 2 opciones, o pagar mediante el app de Payphone Personal o con su tarjeta de crédito o débito.



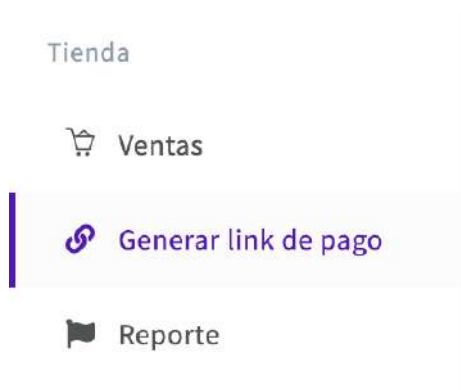
The screenshot shows the 'Check out' screen of the Payphone app. At the top, it says 'Check out' and '08:51'. Below that, it says 'Pagar a Leue' and shows a green button with a shopping cart icon and '> \$200.00'. Under 'Pagar con:', there are two options: 'Tarjeta' (with Visa and Mastercard logos) and 'App payphone' (with a toggle switch). The 'Tarjeta' option is selected. Below this is the 'Información de tarjeta' section with fields for 'Ingresa número de tarjeta', 'MM / AA', 'CVV', 'Ingresa titular de tarjeta', and a dropdown for 'Corriente'. The 'Información del titular' section has fields for 'Ingresa un correo electrónico', 'Número celular' (with a dropdown for '+593'), 'Cédula', and 'Número de identidad'. At the bottom, it shows 'TOTAL: \$200.00' and a large orange 'Pagar' button. Below the button, there is a disclaimer: 'Al realizar el pago aceptas [Términos y Condiciones](#). This payment is being securely processed by payphone, a Grupo Pramerica provider.' At the very bottom, there are logos for 'Verified by VISA', 'MasterCard SecureCode', 'adyes', and 'Powered by payphone'.

3. Autopago

Mediante esta opción tus clientes podrán enviar pagos desde su aplicación Payphone.

El cliente es quien se encarga de todo el proceso, desde ingresar los valores a pagar hasta finalizar con la aprobación del pago.

En AutoPago el establecimiento no debe realizar ninguna acción. En caso de que necesites confirmar que el cliente realizó el pago, puedes solicitar que te envíe un SMS o correo electrónico de verificación, en donde Payphone te enviará el detalle de la transacción.



En la sección "Ventas" encontrarás todos los pagos que se realizaron a tu establecimiento".

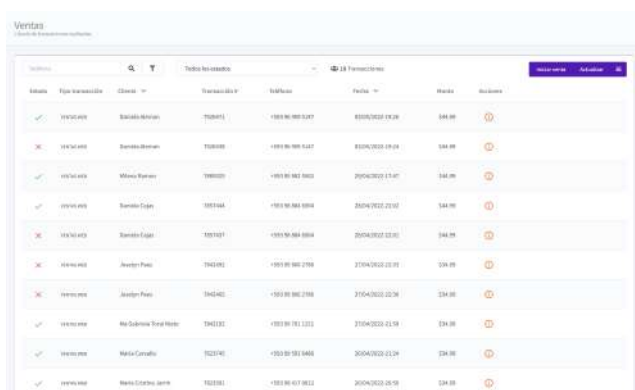
↓

Ventas							
Listado de transacciones realizadas							
Teléfono				Todos los estados		18 Transacciones	
Estado	Tipo transacción	Cliente	Transacción #	Teléfono	Fecha	Monto	Acciones
✓	VENTAS WEB	Daniela Aleman	7926471	+593 96 909 5147	03/05/2022-19:26	\$44.99	
✗	VENTAS WEB	Daniela Aleman	7926438	+593 96 909 5147	03/05/2022-19:24	\$44.99	
✓	VENTAS WEB	Milena Ramon	7869325	+593 95 882 5562	29/04/2022-17:47	\$44.99	

ADMINISTRA TU PAYPHONE BUSINESS

Para realizar la administración de tu comercio cuentas con una serie de herramientas que te permitirán ajustarla a tus necesidades; dirígete al menú lateral izquierdo para conocerlas.

Ventas



Estado	Tipos transacciones	Cliente	Transacción ID	Número	Fecha	Monto	Acciones
✓	1000000000	Barcelon Services	7000001	+593 99 600 1405	2020/06/12 15:02	\$5.00	
✗	1000000000	Barcelon Services	7000002	+593 99 600 1405	2020/06/12 15:02	\$5.00	
✓	1000000000	Medical Center	7000003	+593 99 600 1405	2020/06/12 15:02	\$5.00	
✓	1000000000	Medical Center	7000004	+593 99 600 1405	2020/06/12 15:02	\$5.00	
✗	1000000000	Medical Center	7000005	+593 99 600 1405	2020/06/12 15:02	\$5.00	
✗	1000000000	Medical Center	7000006	+593 99 600 1405	2020/06/12 15:02	\$5.00	
✓	1000000000	Medical Center	7000007	+593 99 600 1405	2020/06/12 15:02	\$5.00	
✓	1000000000	Medical Center	7000008	+593 99 600 1405	2020/06/12 15:02	\$5.00	
✓	1000000000	Medical Center	7000009	+593 99 600 1405	2020/06/12 15:02	\$5.00	
✓	1000000000	Medical Center	7000010	+593 99 600 1405	2020/06/12 15:02	\$5.00	

En ventas vas a encontrar el listado de todas las transacciones que hayas realizado en Payphone, aquí te permitimos buscar un número de teléfono específico o simplemente buscar por estados ["Aprobado y Cancelado"].

Detalle de transacción

Detalles



Transacción #: 3012533

Pago aprobado

Detalles

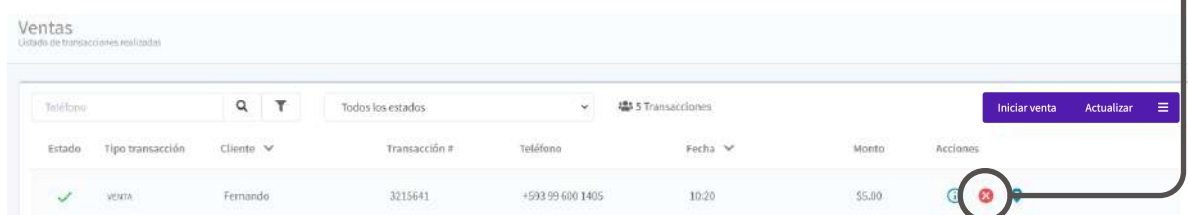
Fecha 12/06/2020-15:02
Monto \$5.00
Autorización W3012533
Tipo transacción VENTA

Cliente

Nombre(s) Fernando
Número de teléfono +593 99 600 1405
No. de identificación 0104634456
Tienda
Nombre de tienda Medical Center
Tarjeta
Marca Visa
Tarjeta truncada XXXX XXXX XXXX 1093

¿Cómo realizar una anulación?

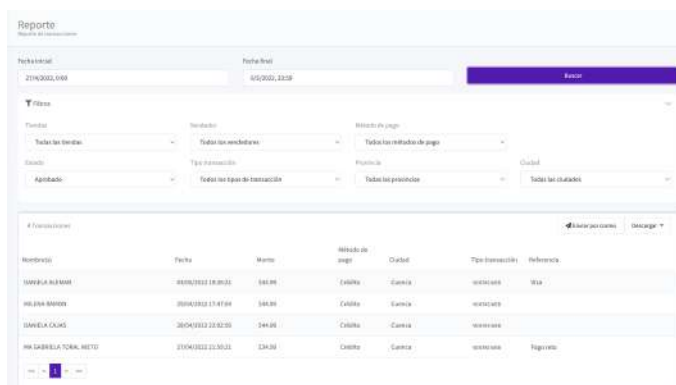
Para realizar una anulación tienes que ingresar en la sección de ventas y verificar que la transacción que deseas anular tenga en sus acciones esta opción. Tu cliente tiene que aprobar la anulación y una vez aceptada, la transacción se mostrará como anulada.



RECUERDA QUE PUEDES HACER LA ANULACIÓN DE UNA TRANSACCIÓN SOLAMENTE EL MISMO DÍA HASTA LAS 19H00. ADEMÁS SOLO LA PUEDES REALIZAR CON TRANSACCIONES REALIZADAS CON TARJETA DE CRÉDITO.

Reportes

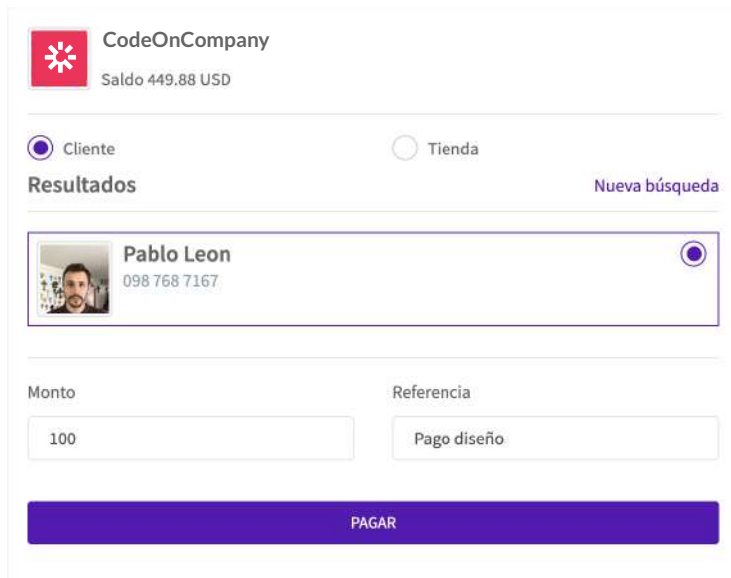
Genera reportes personalizados haciendo uso de filtros específicos, así como del rango de fechas en los cuales se realizarán las transacciones en tu establecimiento. Además puedes descargarlos para impresión o enviarlos por correo.



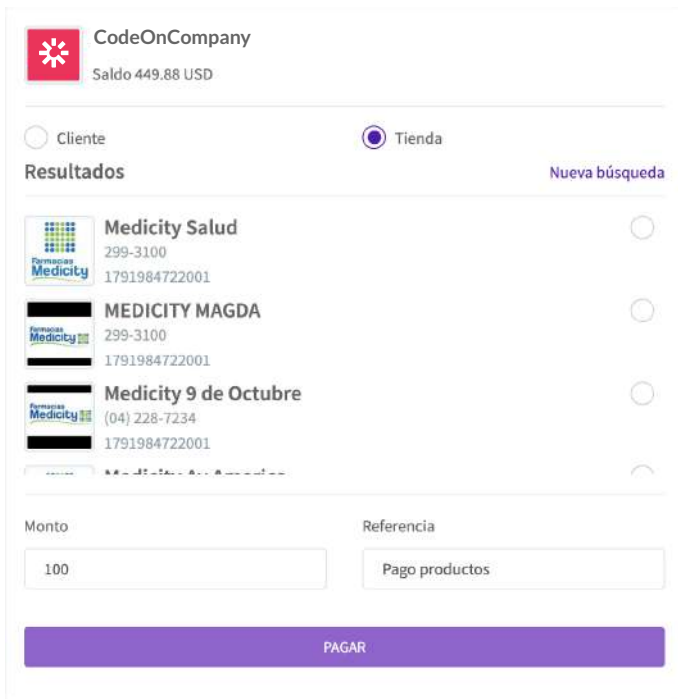
¿Cómo pagar a un cliente o tienda?

Para realizar un pago tienes que ingresar en el menú a la sección de Pagar. Una vez en ella selecciona si deseas pagar a cliente o a tienda.

En el caso de que desees pagar a un cliente, tienes que ingresar su número telefónico, digitar el monto a pagar, una referencia y hacer click en el botón de PAGAR.



The screenshot shows the 'CodeOnCompany' app interface. At the top, it displays the company logo and a balance of 'Saldo 449.88 USD'. Below this, there are two radio buttons: 'Cliente' (selected) and 'Tienda'. Under the 'Resultados' section, a search result for 'Pablo Leon' with the phone number '098 768 7167' is shown. At the bottom, there are input fields for 'Monto' (100) and 'Referencia' (Pago diseño), followed by a large purple 'PAGAR' button.



The screenshot shows the 'CodeOnCompany' app interface with the 'Tienda' radio button selected. Under the 'Resultados' section, a list of stores is displayed: 'Medicity Salud', 'MEDICITY MAGDA', and 'Medicity 9 de Octubre', each with a phone number and a selection circle. At the bottom, there are input fields for 'Monto' (100) and 'Referencia' (Pago productos), followed by a large purple 'PAGAR' button.

Si deseas pagar a una tienda, en la misma pantalla de Pagar selecciona a Tienda. Busca a la tienda que deseas pagar. Ingresa el monto y una referencia y haz clic en PAGAR.

Recuerda que un mail de confirmación de pago te llegará a tu mail con el detalle de la transacción.

Saldo

En Saldo, se va a desplegar un botón que dice Estado de cuenta. Ahí vas a encontrar el listado de todas las transacciones que hayas realizado en Payphone, tanto ventas como pagos. Podrás ver los valores que has cobrado, fecha, referencia y saldo que tienes en tu cuenta Payphone.

Saldo USD Saldo: \$449.88

Detalles de los movimientos realizados con su billetera

Fecha inicial: 26/4/2022, 0:00 Fecha final: 6/5/2022, 23:59 Tipo de movimiento: Todos los tipos [Buscar](#)

[Descargar](#)

Fecha	Tipo	Referencia	Valor	Saldo
03/05/2022-19:26	Crédito	Visa-Powermom	\$ 44.99	\$ 449.88
28/04/2022-17:48	Crédito	7869325-Powermom	\$ 44.99	\$ 404.89
28/04/2022-22:02	Crédito	7857444-Powermom	\$ 44.99	\$ 359.90
27/04/2022-21:59	Crédito	Pago reto-Powermom	\$ 34.99	\$ 314.91
26/04/2022-21:24	Crédito	Pago gym-Powermom	\$ 34.99	\$ 279.92
26/04/2022-20:50	Crédito	pago-Powermom	\$ 34.99	\$ 244.93

¿Cómo retirar mi dinero?

Para retirar el dinero de tu saldo Payphone lo primero que tienes que hacer es registrar una cuenta bancaria. En el menú de Saldo vas a encontrar la opción Cuentas bancarias. Si no tienes cuenta haz clic en Registrar cuenta bancaria. Llena los datos que solicita y haz clic en Registrar.

Registra una nueva cuenta bancaria

Registra una nueva cuenta a la que puedes transferir desde tu billetera.

Datos de la Cuenta

Número de cuenta *

Tipo de cuenta *

Pais del banco *

Selección tu banco *

Datos del propietario

Nombre del propietario *

Tipo de documento *

Número de documento *

Provincia *

Ciudad *

Dirección del propietario *

[Registrar](#) [Regresar](#)

Cuentas bancarias
Listado de sus cuentas bancarias

Listado de cuentas bancarias Registrar cuenta bancaria

Nombre del propietario	Nombre del banco	Número de cuenta	Tipo de cuenta	Acciones
Fernando González	Produbanco/Promerica	12780000352	Cuenta de ahorros	  
1 Total				

Una vez registrada una cuenta bancaria puedes realizar el retiro. Para esto, ingresa dentro del menú de Saldo a la opción Retiro. Selecciona la cuenta bancaria donde quieres retirar tu dinero. Ingresa el monto a retirar y una referencia. Finalmente haz clic en Realizar.

Transferir a mi cuenta
Transfiere de su billetera a su cuenta bancaria

Formulario para solicitar el retiro Saldo: \$5.00

Seleccione el banco *

12780000352 - Produbanco/Promerica  

Monto a retirar *

\$

Referencia

Retiro saldo PayPhone

Realizar Cancelar

Te aparecerá un cuadro solicitando la confirmación del retiro. Una vez confirmada la acción tu retiro se hará efectivo en 48 horas laborables a la cuenta bancaria seleccionada.



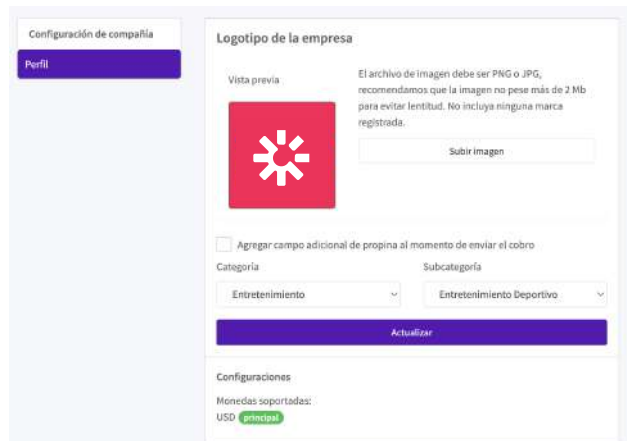
Confirmar

Esta operación tendrá un costo de 0.30 USD. Va a recibir en su cuenta 4.70 USD. ¿Está de acuerdo?

Si

No

Configuraciones



En esta sección puedes observar las configuraciones actuales de tu empresa, gracias a la información ingresada durante tu registro. Además, aquí puedes cambiar el logotipo de tu empresa y agregar el campo adicional de propina al momento de enviar el cobro. Esta sección se encuentra cuando haces click en tu Perfil.

Tiendas

En esta sección vas a realizar la administración de las tiendas que poseas dentro de PayPhone. Además aquí puedes crear una nueva tienda ("sucursal"), simplemente presiona sobre "Crear tienda" e ingresa los datos que te solicitamos, recuerda seleccionar la ubicación exacta de tu establecimiento para que los clientes puedan encontrarte en nuestra aplicación. Recuerda asignar usuarios en tu tienda, esto lo puedes hacer en la creación de un usuario o editando uno existente.



Nombre(s)	Dirección	Número de teléfono	Acciones
Comercial Brito	Avenida de Las Américas	234545644	   
Medical Center	Avenida de Las Américas y José Vinueza	099 690 1405	   

Detalle de tienda

Tienda
Detalles de tienda



Medical Center
Avenida de Las Américas y José Vinuesa
Código postal:
Cuenca, Azuay, Ecuador
999 600 1405,
paulfo0071@gmail.com
Procesadores

Regresar al listado

Editar

Mostrar mapa

Editar tienda

Tienda
Editar tienda

Logo de la tienda
Vista previa

Subir imagen
El archivo de imagen debe ser PNG o JPG, recomendamos que la imagen no pesa más de 2 Mb para evitar lentitud. No incluya ninguna marca registrada.

Nombre(s) *
Medical Center
Código postal

Correo electrónico *
paulfo0071@gmail.com
Número de teléfono 1 *
0995011405
Número de teléfono 2

Regresar al listado

Dirección *
Avenida de Las Américas y José Vinuesa
Provincia *
Azuay
Ciudad *
Cuenca

Seleccionar ubicación

R/S

Guardar

Generar código QR



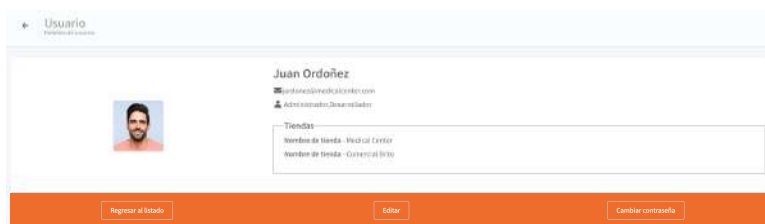
En esta sección puedes generar un código QR correspondiente a la tienda/sucursal en donde iniciaste sesión, esta imagen permite tus clientes hagan un AutoPago de manera más fácil, escaneando este código con su celular.

Usuarios

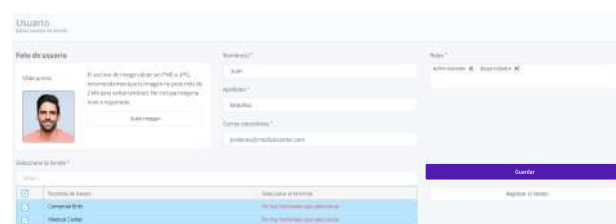
En esta sección puedes realizar la administración de los usuarios/empleados que poseas dentro de Payphone. Puedes crear usuarios presionando sobre “Crear usuario” e ingresa los datos que te solicitamos, recuerda seleccionar correctamente los roles de tus usuarios, así como las tiendas que tendrá acceso.



Detalle de usuario



Editar usuario



Cambiar contraseña

Cambiar contraseña

Ingrese la nueva contraseña para su usuario PayPhone, asegúrese que contenga mínimo 8 caracteres, al menos una mayúscula, al menos un número y al menos uno de estos caracteres !@#.\$%^&*. No use espacios.

Nueva Contraseña *

Nueva Contraseña

Repita la nueva contraseña *

Repita la nueva contraseña

Cambiar

payphone.app

ROLES DE USUARIO

- Administrador:
 - ✓ Cambiar la configuración de Compañía, logotipos y reglas de facturación.
 - ✓ Crear nuevos usuarios.
 - ✓ Crear nuevas tiendas o sucursales.
 - ✓ Generar reportes de todos los usuarios y tiendas.
 - ✓ Cambiar las opciones de cobros diferidos de todas las tiendas o sucursales.
 - ✓ Puede realizar cobros en cualquier tienda o sucursal.

- Jefe de sucursal:
 - ✓ Crear Nuevos usuarios dentro de la tienda o sucursal asignada.
 - ✓ Generar reportes de cualquier usuario de la tienda o sucursal asignada.
 - ✓ Cambiar las opciones de cobros diferidos de la tienda o sucursal asignada.
 - ✓ Puede realizar cobros solo en la tienda o sucursal asignada.

- Vendedor:
 - ✓ Generar reportes sobre los cobros realizados por el mismo.
 - ✓ Puede realizar cobros solo en la tienda o sucursal asignada.

- Desarrollador:
 - ✓ Es el usuario encargado de implementar un botón de pago para comercio electrónico en tu tienda online o integrar PayPhone a el sistema de tu empresa.

